



ViPNet SafeBoot 3

Руководство пользователя

Версия продукта 3.2.1

© АО «ИнфоТеКС», 2025

ФРКЕ.00283-01 34 01

Версия продукта 3.2.1, документ обновлен 06.03.2026

Этот документ входит в комплект поставки продукта ViPNet, и на него распространяются все условия лицензионного соглашения.

Ни одна из частей этого документа не может быть воспроизведена, опубликована, сохранена в электронной базе данных или передана в любой форме или любыми средствами, такими как электронные, механические, записывающие или иначе, для любой цели без предварительного письменного разрешения АО «ИнфоТеКС».

ViPNet[®] является зарегистрированным товарным знаком АО «ИнфоТеКС».

Все названия компаний и продуктов, которые являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками, принадлежат соответствующим владельцам.

АО «ИнфоТеКС»

125167, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, ул. Викторенко, д. 9, стр. 1, помещ. 47

Телефон: +7 (495) 737-6192, 8 (800) 250-0260 — бесплатный звонок из России (кроме Москвы)

Сайт: infotecs.ru

Служба поддержки: hotline@infotecs.ru

Содержание

Введение.....	4
О документе.....	4
Соглашения документа.....	4
Обратная связь.....	4
Основные сведения.....	6
Назначение	6
Возможности пользователя	6
Пользовательский интерфейс.....	7
Перед началом работы.....	8
Инициализация ПДСЧ.....	8
Аутентификация	10
По паролю.....	10
По электронному идентификатору	10
По электронному идентификатору и паролю	11
По коду на электронном идентификаторе	11
По паролю на сервере LDAP	12
Ограничение количества попыток аутентификации	12
Смена пароля.....	12
Сообщения об ошибках.....	14
Термины и сокращения	16

Введение

О документе

Документ предназначен для пользователей, которые работают на компьютерах с установленным ViPNet SafeBoot.

Соглашения документа

Обозначение	Описание
Название	Название элемента интерфейса: окна, вкладки, поля, кнопки, ссылки
Клавиша+Клавиша	Сочетание клавиш: нажмите первую клавишу и, не отпуская её, нажмите вторую
Меню > Команда	Последовательность элементов или действий
Код	Имя файла, путь, фрагмент кода или команда в командной строке



Примечание. В документе могут присутствовать снимки интерфейса из предыдущих версий продукта. Поэтому некоторые элементы интерфейса, которые не влияют на понимание текста, могут выглядеть не так, как в продукте.

Обратная связь

Контактная информация

- Единый многоканальный телефон:
+7 (495) 737-6192,
8 (800) 250-0-260 — бесплатный звонок из России (кроме Москвы).
- Служба поддержки: hotline@infotecs.ru.
Форма для обращения в службу поддержки через сайт.
Телефон для клиентов с расширенной поддержкой: +7 (495) 737-6196.
- Отдел продаж: soft@infotecs.ru.

Дополнительная информация на сайте ИнфоТеКС

- [О продуктах ViPNet.](#)
- [О решениях ViPNet.](#)
- [Часто задаваемые вопросы.](#)
- [Форум пользователей продуктов ViPNet.](#)

Если вы обнаружили уязвимости в продуктах компании, сообщите о них по адресу security-notifications@infotecs.ru. Распространение информации об уязвимостях продуктов ИнфоТеКС регулируется [политикой ответственного разглашения](#).

Основные сведения

Назначение

ViPNet SafeBoot — программный модуль доверенной загрузки, который устанавливается в BIOS. Он защищает компьютер от угроз несанкционированного доступа на этапе загрузки и от атак на BIOS (загрузка вредоносного кода в BIOS, перехват данных и отключение базовых защитных механизмов).

Возможности пользователя

В ViPNet SafeBoot вы можете посмотреть настройки своей учётной записи и сменить пароль. Остальные настройки выполняет [администратор](#).

Пользовательский интерфейс

Вы можете выбрать интерфейс: графический или псевдографический.

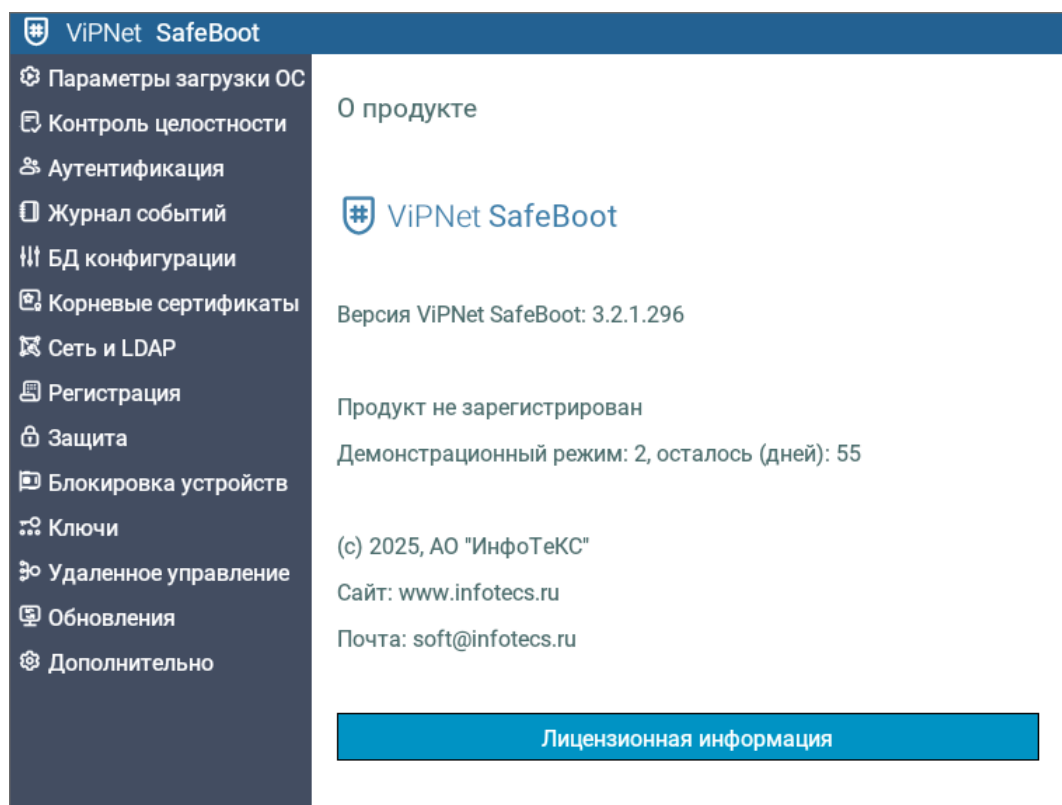


Рисунок 1. Графический интерфейс пользователя

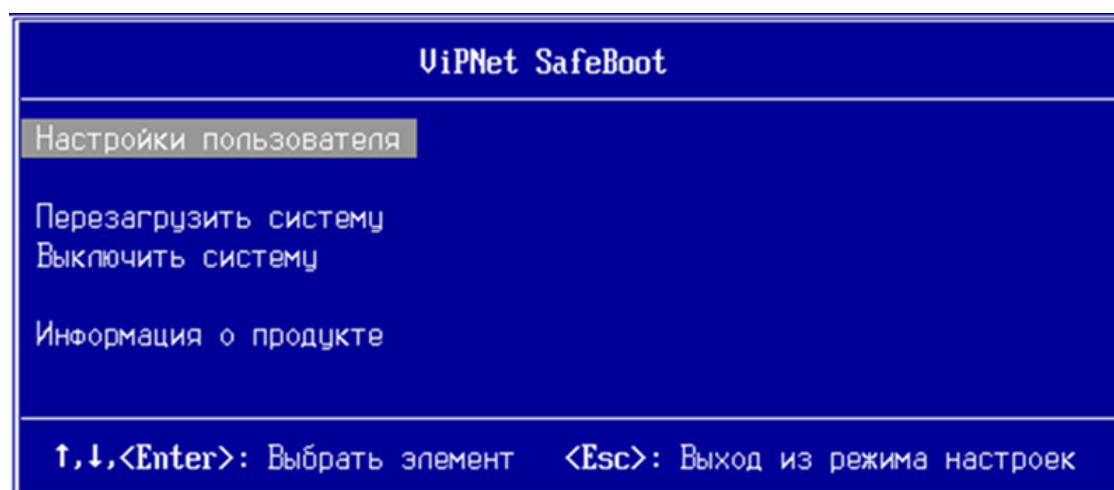


Рисунок 2. Текстовый интерфейс пользователя

Для переключения между интерфейсами перезагрузите компьютер и нажмите клавиши **правый Ctrl+G** до появления приглашения к аутентификации.

Перед началом работы

Получите у администратора:

1 Имя пользователя.

Для пользователей, зарегистрированных на [LDAP](#) — имя пользователя в формате <имя сервера>\<имя учётной записи пользователя>.

2 В зависимости от типа аутентификации, который назначил администратор:

- пароль;
- электронный идентификатор и ПИН.



Примечание. Данные учётной записи храните в недоступном для других людей месте.

Инициализация ПДСЧ

ViPNet SafeBoot может запросить инициализацию [программного датчика случайных чисел \(ПДСЧ\)](#).



Рисунок 3. Сообщение о необходимости инициализировать ПДСЧ

Чтобы инициализировать ПДСЧ, нажимайте случайные клавиши до достижения 100%. Появится сообщение о завершении инициализации. Нажмите **ОК**.

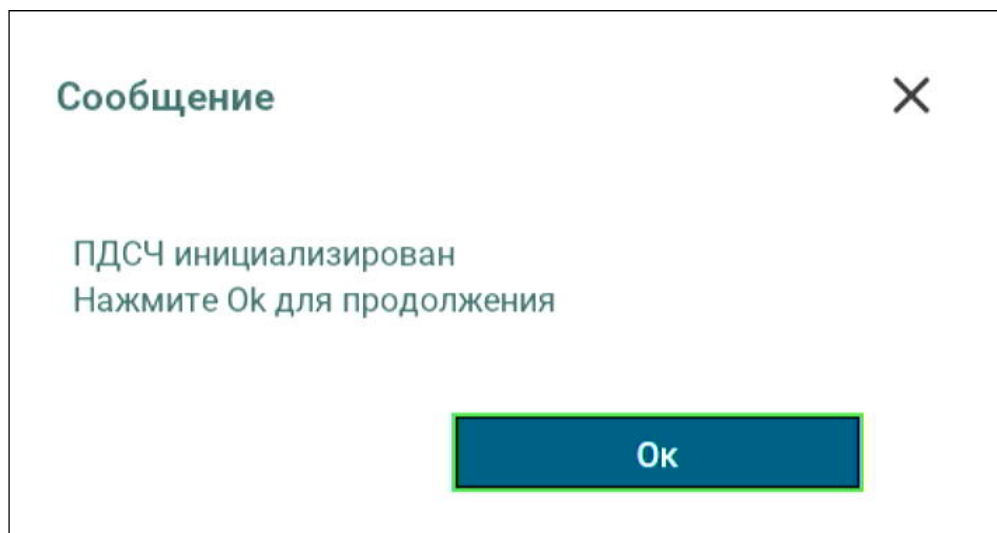


Рисунок 4. Сообщение об инициализации ПДСЧ

Аутентификация

В окне ввода учётных данных в строке **Время сессии аутентификации** ведётся обратный отсчёт времени сеанса аутентификации, если его установил администратор.

Если вы не успели ввести учётные данные:

- 1 В уведомлении об истечении времени нажмите **ОК**.
- 2 Перезагрузите компьютер.



Примечание. Для переключения языка ввода в ViPNet SafeBoot используйте клавиши **Shift+Alt** или **правый Ctrl+L**.

В окне ввода учётных данных могут отображаться:

- **Время до неинтерактивной аутентификации** — ведётся обратный отсчёт времени до автоматической аутентификации при подключенном электронном идентификаторе, если его установил администратор.
- **Время до автоматического входа** — ведётся обратный отсчёт времени до автоматического входа, если его установил администратор.

По паролю

- 1 Включите компьютер.
- 2 Появится окно аутентификации в ViPNet SafeBoot. Введите имя пользователя, нажмите **Далее**.
- 3 Введите пароль, нажмите **Далее**.

После проверки целостности начнется загрузка ОС.

По электронному идентификатору

- 1 Подключите электронный идентификатор.
- 2 Включите компьютер.
- 3 Если вашей учётной записи назначена неинтерактивная аутентификация, вход в учётную запись произойдет автоматически.



Примечание. Автоматическая аутентификация происходит, только если подключен один электронный идентификатор.

Электронные идентификаторы Guardant ID и Guardant ID версии 2 не поддерживают автоматическую аутентификацию.

4 Если вашей учётной записи не назначена неинтерактивная аутентификация, появится окно аутентификации в ViPNet SafeBoot.

4.1 Введите имя пользователя, нажмите **Далее**.

4.2 Введите ПИН электронного идентификатора, нажмите **Далее**.

После проверки целостности начнется загрузка ОС.

По электронному идентификатору и паролю

1 Подключите электронный идентификатор.

2 Включите компьютер.

3 Появится окно аутентификации в ViPNet SafeBoot. Введите имя пользователя, нажмите **Далее**.

4 Введите ПИН электронного идентификатора, нажмите **Далее**.

5 Введите пароль, нажмите **Далее**.

После проверки целостности начнётся загрузка ОС.

По коду на электронном идентификаторе

1 Подключите электронный идентификатор.

2 Включите компьютер.

3 Появится окно аутентификации в ViPNet SafeBoot. Введите имя пользователя, нажмите **Далее**.

4 Введите ПИН электронного идентификатора, нажмите **Далее**.

После проверки целостности начнётся загрузка ОС.

По паролю на сервере LDAP

- 1 Включите компьютер.
- 2 Появится окно аутентификации в ViPNet SafeBoot. Введите имя пользователя, нажмите **Далее**.
- 3 Введите пароль, нажмите **Далее**.

После проверки целостности начнётся загрузка ОС.

Ограничение количества попыток аутентификации

При аутентификации в ViPNet SafeBoot действует ограничение на количество неудачных попыток аутентификации:

- После 5 неудачных попыток аутентификации подряд компьютер выключается.
- После 10 неудачных попыток аутентификации подряд вход в ОС для всех пользователей блокируется.

Счётчик неудачных попыток аутентификации сбросится в следующих случаях:

- после успешной аутентификации пользователя, если было выполнено менее 10 неудачных попыток;
- после аутентификации администратора, если было выполнено 10 неудачных попыток.

Смена пароля

Вы можете сменить пароль по собственной инициативе или по требованию программы.

Если появилось уведомление об истечении срока действия пароля и вы не сменили его в течение указанного срока, учётная запись заблокируется, у вас не будет доступа к ОС.

Если учётная запись заблокировалась, обратитесь к администратору.

Для смены пароля:

- 1 Включите компьютер.
- 2 ViPNet SafeBoot запустится автоматически.
- 3 [Войдите в учётную запись пользователя ViPNet SafeBoot.](#)
- 4 Если срок действия пароля заканчивается, появится уведомление. Нажмите **ОК**.
- 5 Нажмите клавишу **F2** для входа в настройки.



Примечание. Если не нажать клавишу F2 в течение 3 секунд, начнётся загрузка ОС.

- 6 В окне с информацией нажмите **ОК** или любую клавишу.
- 7 Выберите **Аутентификация** (в графическом режиме) или **Настройки пользователя** (в псевдографическом режиме).

Рисунок 5. Настройки пользователя

- 8 Нажмите **Сгенерировать пароль**, чтобы создать пароль автоматически.
Если функция **Сложный пароль** неактивна, будет создан пароль, содержащий латинские буквы в верхнем и нижнем регистрах.
- 9 Если для вашего исполнения ViPNet SafeBoot можно изменить пароль вручную, нажмите **Изменить пароль** и введите новый пароль.
Пароль должен содержать от 8 до 32 символов.
Если в настройках выбран **Сложный пароль**, то к новому паролю предъявляются требования:
 - хотя бы одна буква латинского алфавита от A до Z и от a до z;
 - хотя бы одна цифра от 0 до 9;
 - хотя бы один специальный символ: | \ / ? . , < > ; ' ' { } [] _ - = + () * & ? ^ % \$ # № @ ! ` ~.
- 10 Сохраните настройки и в окне подтверждения нажмите **ОК**.
- 11 Выберите **Перезагрузить систему** или **Выключить систему**.

Сообщения об ошибках

Таблица 1. Сообщения об ошибках

Текст сообщения	Описание
Аутентификация временно ограничена	
Аутентификация по LDAP заблокирована	Обратитесь к администратору
Аутентификация по LDAP недоступна	
Время сессии аутентификации истекло	Для повторной попытки включите компьютер
Количество попыток аутентификации в текущей сессии превышено	
Настройки пользователя должны быть восстановлены администратором	Обратитесь к администратору
Не все подсистемы ViPNet SafeBoot настроены	
Неверное имя пользователя	Введите данные еще раз. Учитывайте максимально допустимое количество неверных попыток
Неверное имя пользователя или пароль	
Неверный PIN эл.идентификатора	Предупреждение о неверно введенном PIN электронного идентификатора
Ошибка верификации сертификата пользователя	
Ошибка протокола аутентификации на эл.идентификаторе	
Пароль пользователя заблокирован	Обратитесь к администратору
Код пользователя не найден на эл.идентификаторе	
Пользователь заблокирован	
Сертификат пользователя не найден на эл.идентификаторе	На электронном идентификаторе отсутствует сертификат, соответствующий аутентификационным данным пользователя. Обратитесь к администратору
PIN эл.идентификатора пользователя заблокирован	Обратитесь к администратору

Текст сообщения	Описание
Доступ к режиму BIOS Setup запрещен. Нажмите любую клавишу для перезагрузки системы	Предупреждение о попытке несанкционированного входа в BIOS Setup с помощью клавиш Del , Esc , F1—F12 , Enter , Home , End , > , Tab , сочетания клавиш Ctrl+p , Ctrl+s , Ctrl+Home , Ctrl+PageUp , Ctrl+PageDown . Нажмите любую клавишу, чтобы перезагрузить компьютер.
Неверный код на эл. идентификаторе	Обратитесь к администратору
Неподдерживаемый формат кода на эл. идентификаторе	
Нарушение целостности распределенной базы данных	

Термины и сокращения

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

Упрощённый протокол доступа к службе каталогов стандарта X.500. Используется для доступа к AD, AD LDS.

Администратор

Обладает правом загрузки операционной системы, правом доступа в настройки ViPNet SafeBoot.

Аутентификация

Процесс односторонней или двусторонней (взаимной) проверки подлинности между клиентом (пользователем) и системой (сервером), например, с использованием учётных данных или сертификатов ключей проверки электронной подписи.

Программный датчик случайных чисел (ПДСЧ)

Датчик, который преобразует инициализирующую последовательность (первичную ключевую информацию) в последовательность псевдослучайных чисел заданной длины, необходимую для выполнения криптографических операций.